

## **Algemene Voorwaarden & Werkwijze Flow Speech 2026**

Welkom bij Logopediepraktijk Flow Speech. In dit document leest u hoe deze praktijk werkt en onder welke voorwaarden.

### **1. Werkwijze Flow Speech**

Flow Speech werkt volgens de nieuwste beroepsinhoudelijke richtlijnen logopedie.

De behandeling bestaat uit drie vaste onderdelen:

- Praktijktijd met het kind
- Oudercoaching (online, zonder kind)
- Oefeningen en huiswerk

### **2. Samenwerking**

Logopedie is een samenwerking op basis van vertrouwen en wederzijdse klik.

### **3. Weersomstandigheden**

Bij alle weercodes (geel, oranje, rood) wordt online gewerkt.

### **4. Gezondheid & veiligheid**

Bij verkoudheidsklachten vindt geen fysieke behandeling plaats van uw kind plaats.

De afspraak wordt online voortgezet of verzet.

### **5. Communicatie, afspraken & annuleren: minimaal 48 uur van tevoren.**

WhatsApp wordt gecontroleerd op werkdagen (di, wo, vr, za) rond 12.00 en 17.00 uur.

**6. Vergoeding** Logopedie wordt vergoed vanuit de basisverzekering, vanaf 18 jaar geldt het verplicht eigen risico.

**7. Privacy:** Gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

**8. Gedrag:** Respectvol gedrag wordt verwacht.

**9. Klachten:** Volgens WKKGZ.

**10. Akkoord:** Ontvangst per mail geldt als akkoord.

Met vriendelijke groet,

Kelly Theuws

Logopediepraktijk Flow Speech