
Logopediepraktijk
Flow Speech

Kelly Theuws
06 23851371
www.flow-speech.nl

“Logopedie Voorwaarden ”

U heeft ervoor gekozen om logopedische therapie te volgen voor uzelf of voor uw kind. Uiteraard zullen wij onze uiterste best doen om u zo goed mogelijk te helpen. U kunt de therapie zien als een overeenkomst waarin we samen gekozen doelen nastreven. Dat is de therapeutische kant van de overeenkomst.

Naast de therapeutische kant heeft onze overeenkomst ook een zakelijke kant met rechten en plichten voor beide partijen.

In de zorg is een geldig ID verplicht, ook voor jonge kinderen. Neemt u die daarom mee, samen met de verwijzing en eventuele verslagen naar het intake gesprek, zonder de geldige documenten kan er geen intake plaatsvinden.

Wet Geneeskundige Behandeling voor de eerstelijns logopediepraktijk. Rechten en plichten client en zorgverlener.

- Het recht op informatie door de hulpverlener
- Toestemming voor een medische behandeling
- Inzage in het patiëntendossier
- Inzage in eerdere verslaglegging door zorgverleners
- Recht op privacy.

De logopediepraktijk heeft contracten met alle verzekeraars, wat betekent dit?

De logopedie die u of uw kind krijgt is gecontracteerd, dit betekent dat wij de regels van de verzekering opvolgen voor een vergoeding uit de basisverzekering. Sinds de nieuwe zorgwet vragen bijna alle verzekeraars om een verwijzing.

Dit betekent dat er voor vergoeding een verwijzing nodig is.

Doet u dit niet dan betaald u zelf voor de zorg.

De verzekeraar betaalt 20 minuten behandeltime + 5 minuten administratietijd voor de behandelaar. Het is belangrijk dat overleg, vragen en uitleg, **in therapietijd gebeurd** en niet daarbuiten. De verzekeraar wil graag dat ouders minstens voor 50% bij de behandeling aanwezig zijn. Indien het kind zich niet goed kan concentreren in het bijzijn van de ouder, dan maken we 1x per maand een aparte belafsprake met de ouder, bij voorkeur op donderdagmiddag.

Verantwoordelijkheid

Wij verzoeken u vriendelijk uw kind zelf naar de praktijkruimte boven te brengen en te halen. Let u daarbij op de veiligheid van uw kind, zoals het beklimmen van de trap en het openen van deuren. De praktijk is niet verantwoordelijk voor valpartijen bij de trap, vingers of voeten tussen de deur of andere letsels. Ook is de praktijk niet verantwoordelijk voor het verlies van eigendommen.

Het gebruik van de mobiele telefoon.

Wij vragen u vriendelijk uw mobiel op stil te zetten en niet te gebruiken indien u bij de behandeling bent. Mijn telefoon staat ook op vliegtuigstand en afmeldingen via whatsapp worden werkdagen 2x gecheckt rond 12.00 en 17.00 uur op mijn werkdagen.

Indien ouders graag willen overleggen zonder het kind erbij, kan er een speciale belafsprak gemaakt worden.

Dit wordt gerekend als therapietijd. Wij verzoeken u niet in de avonden of in het weekend berichten te sturen of te bellen, zie ook de overige gedragsregels op de website.

Afmelding en communicatie.

Afmelding per whatsapp graag 48 uur van te voren zodat er nog tijd is om iemand anders in te plannen. Gereserveerde tijd voor behandelingen, welke niet tenminste 24 uur van tevoren worden afgezegd kunnen in rekening worden gebracht. Indien gemaakte afspraken meer dan 3 keer niet worden nagekomen wordt de behandeling gestopt.

Maatregelen door de overheid, verkoudheid, keelpijn, lockdowns en Covid.

Indien er sprake is van keelpijn, hoesten of verkoudheid ook als het geen covid is, wordt er niet behandeld! We werken in de praktijk veel met een kwetsbare doelgroep.

Een groot deel van de cliënten in de praktijk heeft hersenletsel of long covid gehad.

Specifiek aan ouders vragen we de behandeling te verzetten indien het kind hoest, verkouden is of keelpijn heeft.

Indien er door de overheid wordt vastgesteld dat praktijken dicht moeten, gaat de behandeling online verder.

Met opmerkingen [KT1]:

Onderwijs

Kinderen uit groep 1 en 2 worden in de praktijk onder schooltijd behandeld.

Er kan een officieel verslag worden gestuurd indien school hierom vraagt.

Voor dit verslag worden € 65,- verslagkosten gerekend.

Schoolbezoek of telefonisch overleg van een half uur € 50,-

De NZA en de zorgverzekeraars hebben bepaald dat diensten als verslaggeving (anders dan naar huisartsen) en cliëntoverleg/ leerlingbespreking, niet worden vergoed door de zorgverzekeraar maar door degene die het verslag aanvraagt.

Klachten

Het klachtenrecht voor cliënten is vastgelegd in de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector (WKKGZ).

Flow Speech

Het klachtenrecht van de NVLF is hieraan verbonden.

Wanneer u deze voorwaarden per e-mail ontvangt worden ze als goedgekeurd gezien.

Handtekening & Datum:

Met vriendelijke groet, Kelly Theuws, praktijk eigenaar Flow Speech. Datum 1-1-2024