

---

Logopediepraktijk  
Flow Speech

Kelly Theuws  
06 23851371  
www.flow-speech.nl

### **Rechten en Plichten van de client en de zorgverlener volgens de wet WGBO Wet Geneeskundige Behandeling voor de eerstelijns logopediepraktijk.**

- Het recht op informatie door de hulpverlener
- Toestemming voor een medische behandeling
- Inzage in het patiëntendossier
- Inzage in eerdere verslaglegging door zorgverleners
- Recht op privacy.
- Verwijzing en ID is verplicht.

De eerste keer in de praktijk is een intake en kennismaking waarbij het belangrijk is om

De juiste documenten mee te nemen als een verwijzing, ID en eerdere verslaglegging.

Soms blijft het ook bij een kennismaking, waarin we u een eerste advies en tips geven of doorverwijzen naar een specialist, audioloog, psycholoog, fysiotherapeut of de huisarts wegens de wet passende zorg, zorg op de juiste plek.

Wanneer we na de kennismaking en het daarop volgende onderzoek denken u te kunnen helpen wordt er een inschatting gemaakt van het traject en worden samen behandeldoelen opgesteld. We vinden het belangrijk dat u als client of ouder zelf nadenkt over de doelen die u belangrijk vindt. Logopedie is geen verplichting en we werken in de praktijk graag op een ondersteunende en coachende manier op basis van wederzijds respect. Het is daarom gedurende de intake belangrijk dat u open bent en ons zo veel mogelijk informatie geeft om een inschatting van uw hulpvraag te kunnen maken.

Indien u eerder een zorgtraject heeft gehad vragen wij u deze verslagen mee te brengen.

Indien u dit niet doet is de kans groot dat we geen behandelovereenkomst aan gaan.

**Voor u als client zijn een aantal rechten en plichten wettelijk vastgelegd:**

U heeft het recht om te weten hoe behandelingen eruit zullen gaan zien.

Heeft u vragen, ook tijdens de loop van de behandeling, aarzelt u dan niet om deze te stellen.

[Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst \(WGBO\) - NVLF](#)

De praktijk is gespecialiseerd in NAH Niet Aangeboren Hersenletsel, afasie en adem en stemproblemen en long covid.

Er zijn ook een aantal dingen die we in de logopediepraktijk niet kunnen of mogen behandelen.

**Contra-indicaties zijn;**

Psychische klachten of psychosomatische klachten.

Deze verwijzen we naar een psychosomatische therapeut of psycholoog.

Burn -out of depressie, hiervoor verwijzen we u naar de psycholoog, coach of huisarts.

Oncologie of ex-oncologie, hierin zijn we niet gespecialiseerd,

**De logopediepraktijk heeft contracten met alle verzekeraars, wat betekent dit?**

De logopedie die u of uw kind krijgt is gecontracteerd, dit betekent dat wij de regels van de verzekering opvolgen voor een vergoeding uit de basisverzekering. Sinds de nieuwe zorgwet vragen bijna alle verzekeraars om een verwijzing en zijn de regels DTL in deze praktijk niet meer van toepassing.

**Dit betekent dat er voor vergoeding een verwijzing nodig is.**

**Doet u dit niet dan betaald u zelf voor de zorg.**

De verzekeraar betaalt 20 minuten behandeltime + 5 minuten administratietijd voor de behandelaar.

Het is belangrijk dat overleg, vragen en uitleg, **in therapietijd gebeurd** en niet daarbuiten.

De verzekeraar wil graag dat ouders minstens voor 50% bij de behandeling aanwezig zijn.

Indien het kind zich niet goed kan concentreren in het bijzijn van de ouder, dan maken we 1x per maand een aparte belafsprak met de ouder, bij voorkeur op donderdagmiddag.

### **Verantwoordelijkheid**

Wij verzoeken u vriendelijk uw kind zelf naar de praktijkruimte boven te brengen en te halen. Let u daarbij op de veiligheid van uw kind, zoals het beklimmen van de trap en het openen van deuren. De praktijk is niet verantwoordelijk voor valpartijen bij de trap, vingers of voeten tussen de deur of andere letsels. Ook is de praktijk niet verantwoordelijk voor het verlies van eigendommen.

### **Het gebruik van de mobiele telefoon.**

Wij vragen u vriendelijk uw mobiel op stil te zetten en niet te gebruiken indien u bij de behandeling bent. Mijn telefoon staat ook op vliegtuigstand en afmeldingen via whatsapp worden werkdagen 2x gecheckt rond 12.00 en 17.00 uur op mijn werkdagen.

Indien ouders graag willen overleggen zonder het kind erbij, kan er een speciale belafsprak gemaakt worden. Dit wordt gerekend als therapietijd. Wij verzoeken u niet in de avonden of in het weekend berichten te sturen of te bellen, zie ook de overige gedragsregels op de website.

### **Afmelding en communicatie.**

Afmelding per whatsapp graag 48 uur van te voren zodat er nog tijd is om iemand anders in te plannen. Gereserveerde tijd voor behandelingen, welke niet tenminste 24 uur van tevoren worden afgezegd kunnen in rekening worden gebracht. Indien gemaakte afspraken meer dan 3 keer niet worden nagekomen wordt de behandeling gestopt.

### **Maatregelen door de overheid, verkoudheid, keelpijn, lockdowns en Covid.**

**Indien er sprake is van keelpijn, hoesten of verkoudheid ook als het geen covid is, wordt er niet behandeld!** We werken in de praktijk veel met een kwetsbare doelgroep.

## Flow Speech

---

Een groot deel van de cliënten in de praktijk heeft hersenletsel of long covid gehad.

Specifiek aan ouders vragen we de behandeling te verzetten indien het kind hoest, verkouden is of keelpijn heeft.

Indien er door de overheid wordt vastgesteld dat praktijken dicht moeten, gaat de behandeling online verder.

Met opmerkingen [KT1]:

## Onderwijs

Kinderen uit groep 1 en 2 worden in de praktijk onder schooltijd behandeld.

Er kan een officieel verslag worden gestuurd indien school hierom vraagt.

Voor dit verslag worden € 65,- verslagkosten gerekend.

Schoolbezoek of telefonisch overleg van een half uur € 50,-

*De NZA en de zorgverzekeraars hebben bepaald dat diensten als verslaggeving (anders dan naar huisartsen) en cliëntoverleg/ leerlingbespreking, niet worden vergoed door de zorgverzekeraar maar door degene die het verslag aanvraagt.*

## Klachten

Het klachtenrecht voor cliënten is vastgelegd in de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector (WKKGZ).

Het klachtenrecht van de NVLF is hieraan verbonden.

**Wanneer u deze voorwaarden per e-mail ontvangt worden ze als goedgekeurd gezien.**

Handtekening & Datum:

Met vriendelijke groet, Kelly Theuws, praktijk eigenaar Flow Speech. Datum 1-1-2024